**إدارة العمليات**

**عن البرنامج**

تطوير مهاراتك ومعارفك لتتمكن من تطبيق مفاهيم إدارة العمليات بفاعلية واقتدار.

**أهداف البرنامج**

* تحديد مفهوم العمليات
* تحديد أنواع العمليات
* ادراك موقع العمليات وأهميتها في المؤسسة
* تحديد متطلبات إدارة العمليات
* إدارة العمليات بكفاءة وفعالية
* اعداد منهجية لإدارة العمليات في المؤسسة
* حصر وتصميم وترميز ورسم العمليات في المؤسسة
* تصنيف العمليات
* اعداد شبكة التداخل المرن للعمليات في المؤسسة
* اعداد دليل للعمليات في المؤسسة
* متابعة وتقييم العمليات في المؤسسة